Algemene voorwaarden

Van der Linden Events | Revisie 1.1 | 12 oktober 2026

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DER LINDEN EVENTS

Revisie 1.1 — concept; laat vóór gebruik de gemarkeerde keuzes en juridische punten controleren

Versie/datum: Versie 1.1, 12 Oktober 2026.

1. Identiteit en begrippen

1.1. Van der Linden Events is de handelsnaam waaronder de eenmanszaak van de natuurlijke persoon die deze onderneming drijft diensten aanbiedt. De ondernemer is gevestigd aan Julianastraat 51, 4741 BT Hoeven, Nederland, en bereikbaar via info@vanderlindenevents.nl en +31 6 43130035. Het KvK-nummer en btw-identificatienummer worden in de offerte of op de factuur vermeld.

1.2. In deze voorwaarden betekent:

- **Van der Linden Events / opdrachtnemer:** de ondernemer die de opdracht uitvoert.
- **Opdrachtgever / klant:** de persoon of organisatie die de opdracht verstrekt.
- **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- **Zakelijke opdrachtgever:** een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep, bedrijf of organisatie.
- **Overeenkomst:** de door Van der Linden Events aanvaarde opdracht, doorgaans vastgelegd in een ondertekende offerte en deze voorwaarden.
- **Diensten:** alle aangeboden activiteiten, waaronder pubquizzen, spelshows, dinerspellen, bijbelquizzen en andere groepsactiviteiten, alsmede ceremonies en presentatie- of begeleidingsdiensten.

1.3. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor opdrachten in Nederland, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Van der Linden Events, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.

2.2. Voor ceremonies gelden daarnaast de Aanvullende Voorwaarden Ceremonies. Voor activiteiten en evenementen gelden daarnaast de Aanvullende Voorwaarden Activiteiten en Evenementen. De aanvullende voorwaarden gaan vóór deze algemene voorwaarden als zij uitdrukkelijk voor de betreffende dienst zijn overeengekomen en onderling strijdig zijn.

2.3. Afwijkingen zijn alleen geldig als Van der Linden Events deze schriftelijk bevestigt. Een afwijking voor één opdracht geldt niet automatisch voor andere opdrachten.

2.4. Algemene inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Van der Linden Events deze schriftelijk aanvaardt.

2.5. Van der Linden Events verstrekt de toepasselijke voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst op een wijze waarop de opdrachtgever ze kan opslaan en raadplegen.

3. Offerte en totstandkoming

3.1. Een offerte vermeldt waar mogelijk de dienst, datum, locatie, tijdslot, prijs, inbegrepen onderdelen, eventuele bijkomende kosten en betaaldeadline.

3.2. Tenzij anders vermeld, is een offerte 14 dagen geldig. Van der Linden Events kan een offerte intrekken zolang deze niet is aanvaard, voor zover de wet dit toestaat.

3.3. De opdracht komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte en de toepasselijke voorwaarden heeft ondertekend en Van der Linden Events de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Als Van der Linden Events eerder schriftelijk bevestigt dat de opdracht is aanvaard, geldt die bevestiging als aanvaarding.

3.4. Een mondelinge bespreking, aanvraag of voorlopige datumreservering is geen definitieve boeking, tenzij Van der Linden Events dit schriftelijk bevestigt.

3.5. De opdrachtgever controleert de offerte en meldt fouten of onduidelijkheden vóór ondertekening.

4. Prijzen, btw en bijkomende kosten

4.1. Aan consumenten wordt de totaalprijs inclusief btw vermeld. Aan zakelijke opdrachtgevers wordt de prijs eveneens inclusief btw vermeld, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeldt.

4.2. De offerte vermeldt welke onderdelen in de prijs zijn inbegrepen. Reiskosten, parkeerkosten, verblijfskosten, extra uren, extra diensten, materialen, externe leveranciers en andere kosten worden waar mogelijk vooraf vermeld.

4.3. Kosten die niet vooraf konden worden vastgesteld, worden alleen aan de opdrachtgever doorberekend als zij redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de opdracht en de opdrachtgever vooraf heeft ingestemd, behalve wanneer voorafgaande toestemming redelijkerwijs niet mogelijk was en de kosten noodzakelijk waren om schade of een veiligheidsrisico te voorkomen. De opdrachtgever ontvangt op verzoek een specificatie.

4.4. Drankjes of andere uitgaven die Van der Linden Events op verzoek of voor rekening van de opdrachtgever voorschiet, worden achteraf gefactureerd indien dit vooraf is afgesproken of door de opdrachtgever is goedgekeurd.

4.5. Meerwerk of wijzigingen die invloed hebben op de prijs worden waar mogelijk vooraf schriftelijk aangeboden en moeten door de opdrachtgever worden goedgekeurd. Zonder akkoord worden geen niet-noodzakelijke extra diensten uitgevoerd.

4.6. Kennelijke schrijf-, reken- of prijsfouten binden Van der Linden Events niet, voor zover de opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een fout.

5. Betaling

5.1. Tenzij de offerte anders vermeldt, betaalt de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag uiterlijk 14 kalenderdagen vóór de uitvoering van de opdracht.

5.2. Wordt de opdracht minder dan 14 kalenderdagen vóór uitvoering bevestigd, dan is het volledige bedrag onmiddellijk verschuldigd en moet het vóór aanvang van de opdracht zijn ontvangen.

5.3. Van der Linden Events mag de uitvoering opschorten zolang een verschuldigd bedrag niet is ontvangen, voor zover opschorting wettelijk is toegestaan en de opdrachtgever tijdig over de gevolgen is geïnformeerd. Opschorting doet eventuele rechten van consumenten niet vervallen.

5.4. Een factuur voor overeengekomen bijkomende kosten die pas na afloop kunnen worden vastgesteld, moet binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij de factuur een andere termijn vermeldt.

5.5. Betaling moet zonder verrekening of opschorting plaatsvinden, behalve voor zover dwingend recht de opdrachtgever toestaat betaling op te schorten of te verrekenen.

5.6. Bij niet-tijdige betaling ontvangt de opdrachtgever een betalingsherinnering of aanmaning. Wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten kunnen uitsluitend worden gevorderd voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Voor consumenten worden incassokosten niet in rekening gebracht voordat de wettelijk vereiste aanmaning en betalingstermijn correct zijn toegepast. Redelijke gerechtelijke kosten worden behandeld volgens de toepasselijke wettelijke regels.

5.7. Als de opdrachtgever een factuur betwist, meldt hij de concrete redenen zo spoedig mogelijk schriftelijk. Een betwisting schort de betaling van het onbetwiste deel niet op, voor zover wettelijk toegestaan.

5.8. Bij uitvaartdiensten kan betaling via een uitvaartverzekering of uitvaartondernemer plaatsvinden als dit vooraf is overeengekomen. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor betaling, tenzij Van der Linden Events schriftelijk uitdrukkelijk een andere betalingsplichtige heeft aanvaard.

6. Wijzigingen door de opdrachtgever

6.1. Verzoeken om wijziging van datum, tijd, locatie, inhoud, deelnemersaantal of andere wezenlijke onderdelen moeten schriftelijk worden ingediend.

6.2. Een wijziging is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Van der Linden Events. Van der Linden Events beoordeelt wijzigingen op beschikbaarheid, haalbaarheid, reeds gemaakte kosten en gevolgen voor de planning.

6.3. Extra werkzaamheden, kosten van derden en andere aantoonbare kosten die door een wijziging ontstaan, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend nadat de opdrachtgever daarmee heeft ingestemd, behalve waar de wet of de omstandigheden anders bepalen.

6.4. Als een wijziging niet mogelijk is, geldt de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere oplossing overeenkomen of een wettelijk recht anders bepaalt.

7. Annulering door de opdrachtgever

7.1. Annulering moet schriftelijk per e-mail aan info@vanderlindenevents.nl worden gemeld. De annulering geldt vanaf het moment waarop Van der Linden Events deze heeft ontvangen. De opdrachtgever vraagt om een schriftelijke ontvangstbevestiging.

7.2. Voor activiteiten en evenementen geldt de annuleringsregeling in de Aanvullende Voorwaarden Activiteiten en Evenementen. Voor ceremonies geldt de regeling in de Aanvullende Voorwaarden Ceremonies.

7.3. De toepasselijke annuleringsvergoeding is bedoeld als redelijke vergoeding voor gereserveerde capaciteit, voorbereiding, reeds verricht werk, aangegane verplichtingen, gemaakte kosten en/of verloren inkomsten. Voor zover de wet dit vereist, wordt rekening gehouden met kosten die door annulering worden bespaard en met de mogelijkheid de gereserveerde datum opnieuw te benutten.

7.4. Niets in deze voorwaarden beperkt dwingendrechtelijke rechten van een consument, waaronder een toepasselijk herroepingsrecht of rechten bij tekortkoming van Van der Linden Events.

7.5. Indien een wettelijk herroepingsrecht van toepassing is, verstrekt Van der Linden Events de wettelijk vereiste informatie en formulieren. Als de consument verzoekt om binnen de bedenktijd te beginnen met de dienst, wordt waar wettelijk vereist uitdrukkelijke toestemming en erkenning gevraagd. Een uitzondering op de bedenktijd wordt alleen toegepast wanneer de wettelijke voorwaarden daarvoor daadwerkelijk zijn vervuld.

7.6. Als de opdrachtgever annuleert wegens een toerekenbare tekortkoming van Van der Linden Events, gelden de wettelijke rechten van de opdrachtgever en niet automatisch de reguliere annuleringsvergoeding.

8. Uitvoering, tijdslot en medewerking

8.1. Van der Linden Events voert de opdracht uit met de zorg die redelijkerwijs van een professionele dienstverlener mag worden verwacht. Tenzij schriftelijk gegarandeerd, betreft het een inspanningsverplichting en geen garantie op een bepaald resultaat, reactie van deelnemers, publieksopkomst of commercieel succes.

8.2. De opdrachtgever verstrekt tijdig juiste en volledige informatie en zorgt voor medewerking die voor uitvoering noodzakelijk is.

8.3. De opdracht wordt uitgevoerd binnen het in de offerte vermelde tijdslot. Bij vertraging door de opdrachtgever, deelnemers, locatie of leveranciers kan de eindtijd in beginsel ongewijzigd blijven. Extra tijd is alleen beschikbaar als Van der Linden Events daarmee instemt en kan tegen het vooraf afgesproken of schriftelijk bevestigde tarief worden berekend.

8.4. Van der Linden Events mag redelijke aanwijzingen geven die nodig zijn voor een veilige en goede uitvoering.

8.5. De opdrachtgever zorgt dat de locatie toegankelijk, geschikt en veilig is en dat de benodigde toestemmingen en vergunningen aanwezig zijn.

8.6. Van der Linden Events mag waar passend een gekwalificeerde vervanger of hulppersoon inzetten. Van der Linden Events blijft verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.

9. Ziekte, verhindering en niet-uitvoering

9.1. Als Van der Linden Events door ziekte, ongeval of een andere onvoorziene omstandigheid niet kan uitvoeren, zal Van der Linden Events waar redelijkerwijs mogelijk een geschikte vervanger aanbieden of met de opdrachtgever een nieuwe datum bespreken.

9.2. Als uitvoering geheel of gedeeltelijk onmogelijk blijkt en geen passend alternatief wordt overeengekomen, wordt het bedrag voor het niet-uitgevoerde gedeelte terugbetaald. Dit laat eventuele dwingendrechtelijke rechten van de opdrachtgever onverlet.

9.3. Van der Linden Events is niet aansprakelijk voor schade voor zover de wet aansprakelijkheid uitsluit of voor zover de schade het gevolg is van omstandigheden die aan de opdrachtgever of derden zijn toe te rekenen. Eventuele beperkingen van aansprakelijkheid gelden uitsluitend voor zover juridisch toegestaan.

9.4. Van der Linden Events informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de situatie en de voorgestelde oplossing.

10. Gedrag en veiligheid

10.1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat deelnemers, gasten en andere aanwezigen zich respectvol gedragen en redelijke aanwijzingen opvolgen.

10.2. Bij agressie, bedreiging, intimidatie, discriminatie, ernstige dronkenschap, geweld, gevaarlijke situaties of ander gedrag dat de veiligheid of uitvoering wezenlijk belemmert, mag Van der Linden Events de betrokken persoon aanspreken, verzoeken de activiteit of locatie te verlaten, de activiteit onderbreken of beëindigen en zo nodig hulpdiensten of politie inschakelen.

10.3. Indien de activiteit door omstandigheden die aan de opdrachtgever of diens gasten zijn toe te rekenen redelijkerwijs niet veilig kan worden voortgezet, blijft betaling verschuldigd voor zover wettelijk toegestaan en in verhouding tot de geleverde prestatie, gereserveerde tijd en niet vermijdbare kosten. Dit artikel geeft geen recht op betaling voor niet-geleverde prestaties waar dwingend recht dat uitsluit.

10.4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade die hij, zijn gasten of door hem ingeschakelde partijen aan apparatuur, materialen of eigendommen veroorzaken, voor zover deze schade volgens de wet aan hem kan worden toegerekend.

11. Apparatuur en locatie

11.1. Van der Linden Events kan, indien overeengekomen, eigen apparatuur meenemen, waaronder laptop, beamer, geluidsinstallatie en microfoon. Welke apparatuur wordt geleverd, staat in de offerte.

11.2. Als is afgesproken dat de apparatuur van de opdrachtgever of locatie wordt gebruikt, zorgt de opdrachtgever ervoor dat deze geschikt, veilig, beschikbaar en werkend is, met de noodzakelijke aansluitingen, toegang, bekabeling en technische ondersteuning.

11.3. De opdrachtgever meldt vooraf beperkingen van de locatie, technische eisen en bijzondere omstandigheden. Van der Linden Events is niet verantwoordelijk voor storingen in apparatuur, stroomvoorziening, internet of systemen die niet door Van der Linden Events worden geleverd of beheerd, behalve voor zover de schade wettelijk aan Van der Linden Events kan worden toegerekend.

11.4. Indien een technisch probleem de uitvoering beïnvloedt, zullen partijen waar redelijkerwijs mogelijk een praktisch alternatief zoeken. Extra kosten of een andere uitvoering worden vooraf besproken, voor zover de omstandigheden dat toelaten.

12. Intellectuele eigendom en gebruiksmateriaal

12.1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op door Van der Linden Events ontwikkelde of gebruikte quizvragen, spelconcepten, scripts, presentaties, vormgeving, spelregels, teksten, draaiboeken, originele formats en overige materialen blijven bij Van der Linden Events of de betreffende rechthebbende.

12.2. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare toestemming om het materiaal te gebruiken voor de overeengekomen opdracht en het overeengekomen evenement.

12.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de opdrachtgever en aanwezigen niet toegestaan om beschermde materialen buiten het overeengekomen gebruik te kopiëren, systematisch vast te leggen, te verspreiden, openbaar te maken, door te verkopen, te licentiëren, aan derden beschikbaar te stellen of commercieel te exploiteren.

12.4. Het is niet toegestaan om een programma geheel of grotendeels op te nemen, te livestreamen of een opname daarvan te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Een uitdrukkelijk overeengekomen livestream voor een ceremonie is toegestaan binnen de afgesproken reikwijdte en met inachtneming van privacy-, auteurs- en naburige rechten.

12.5. Deze bepalingen beperken geen rechten die de wet dwingend aan derden toekent en maken op zichzelf geen aanspraak op materiaal dat niet aan Van der Linden Events toebehoort.

12.6. Bij een vermoeden van ongeoorloofd gebruik kan Van der Linden Events verzoeken het gebruik te staken en materiaal te verwijderen, onverminderd wettelijke rechtsmiddelen.

13. Foto's, opnamen en privacy

13.1. Van der Linden Events maakt niet zonder passende grondslag en voorafgaande informatie promotiefoto's of opnamen van herkenbare personen. Waar toestemming de gekozen grondslag is, wordt deze afzonderlijk en aantoonbaar gevraagd. Weigering van promotietoestemming heeft geen gevolgen voor deelname, tenzij het maken van beelden zelf onderdeel is van de geboekte dienst en dit vooraf duidelijk is overeengekomen.

13.2. Bij uitvaarten, ceremonies met kinderen en andere gevoelige gelegenheden wordt extra terughoudend omgegaan met beeldmateriaal. Promotioneel gebruik vindt alleen plaats na passende, specifieke toestemming van de betrokkenen of hun wettelijk bevoegde vertegenwoordiger.

13.3. De opdrachtgever informeert deelnemers over eventuele opnamen die onderdeel zijn van de opdracht en zorgt, waar nodig, voor de vereiste toestemmingen of andere rechtsgrondslagen. Dit ontslaat Van der Linden Events niet van eigen verplichtingen onder de privacywetgeving.

13.4. Bezoekers mogen zelf foto's maken voor zover de locatie, de privacy van anderen en de afspraken van het evenement dat toelaten. Van der Linden Events kan vragen om het bedrijf te taggen bij publicatie, maar verplicht tagging niet.

13.5. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring van Van der Linden Events en de toepasselijke wetgeving.

14. Aansprakelijkheid

14.1. Van der Linden Events is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan Van der Linden Events kan worden toegerekend. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

14.2. Voor zover wettelijk toegestaan, is Van der Linden Events niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van kansen of schade door bedrijfsstagnatie. Deze beperking geldt niet waar zij tegenover een consument niet rechtsgeldig is of waar aansprakelijkheid wettelijk niet mag worden uitgesloten.

14.3. Van der Linden Events is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, handelen of nalaten van de opdrachtgever of deelnemers, gebreken aan de locatie, apparatuur of voorzieningen van derden, of handelingen van externe leveranciers die niet door Van der Linden Events worden aangestuurd. Dit geldt niet voor zover de schade mede aan Van der Linden Events is toe te rekenen.

14.4. Voor zover een beperking rechtsgeldig is, is de totale aansprakelijkheid per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht aan Van der Linden Events is betaald, exclusief bedragen die derden rechtstreeks aan de opdrachtgever factureren, en bovendien tot maximaal € [BEDRAG INVULLEN NA JURIDISCHE TOETSING]. Deze limiet is een open keuze en moet vóór gebruik worden ingevuld. De aansprakelijkheid is niet automatisch beperkt tot een verzekeringsuitkering; het al dan niet bestaan en de omvang van verzekeringsdekking veranderen de wettelijke aansprakelijkheid niet vanzelf.

LET OP VÓÓR GEBRUIK: vul de aansprakelijkheidslimiet in na afweging van de opdrachtwaarden, mogelijke letsel-/zaakschade, beschikbare verzekeringsdekking en juridische toetsing. Verwijder deze interne notitie pas nadat de keuze is gemaakt.

14.5. De beperking in artikel 14.4 geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Van der Linden Events, of waar uitsluiting of beperking anderszins wettelijk niet is toegestaan. Tegenover consumenten wordt deze bepaling alleen toegepast voor zover zij juridisch geldig is.

14.6. De opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken en meldt schade zo spoedig mogelijk. Een contractuele meldtermijn vervangt geen wettelijke verjarings- of vervaltermijn en doet geen afbreuk aan dwingendrechtelijke consumentenrechten.

14.7. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van passende verzekeringen voor eigen eigendommen, deelnemers, evenementen en aansprakelijkheden.

15. Overmacht

15.1. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke controle van de getroffen partij waardoor uitvoering tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, zoals ernstige ziekte of ongeval, brand, extreme weersomstandigheden die uitvoering onveilig maken, overheidsmaatregelen, ernstige storingen in essentiële voorzieningen, sluiting van de locatie, oproer of uitval van noodzakelijk vervoer.

15.2. De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk en neemt redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken.

15.3. Partijen bespreken eerst een redelijk alternatief, waaronder verplaatsing naar een nieuwe datum of aangepaste uitvoering. Een wijziging vereist wederzijds akkoord.

15.4. Als uitvoering definitief onmogelijk is en geen alternatief wordt overeengekomen, wordt de financiële afwikkeling bepaald aan de hand van het reeds uitgevoerde deel, onvermijdbare en aantoonbare kosten, bespaarde kosten en toepasselijk dwingend recht. Van der Linden Events behoudt niet automatisch de volledige prijs als de dienst niet is uitgevoerd.

15.5. Overmacht omvat niet zonder meer gewone geldgebrek, onvoldoende boekingen of omstandigheden die redelijkerwijs door de betreffende partij voorkomen hadden kunnen worden.

16. Klachten

16.1. De opdrachtgever meldt een klacht zo spoedig mogelijk via info@vanderlindenevents.nl, met vermelding van de opdracht, de datum, de klacht en de gewenste oplossing.

16.2. Als een probleem tijdens het evenement redelijkerwijs kan worden hersteld, geeft de opdrachtgever Van der Linden Events waar mogelijk de gelegenheid dit direct te doen.

16.3. Van der Linden Events streeft ernaar binnen zeven kalenderdagen inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, ontvangt de opdrachtgever binnen die termijn bericht over de verwachte reactietermijn.

16.4. Een late melding kan het onderzoek of de mogelijkheid tot herstel bemoeilijken. Het niet direct melden van een klacht leidt echter niet automatisch tot verval van rechten; wettelijke rechten en termijnen blijven gelden.

17. Ticketverkoop en derden

17.1. Als een horecagelegenheid of andere organisator zelf tickets verkoopt voor een evenement waarop Van der Linden Events optreedt, is die organisator in beginsel verantwoordelijk voor de verkoop, kaartvoorwaarden, publieksinformatie, restitutiebeleid en de relatie met ticketkopers, voor zover dit past bij de feitelijke rol en de toepasselijke wet.

17.2. Van der Linden Events is niet automatisch de verkoper of organisator van tickets die door een derde worden verkocht. De offerte kan een afwijkende rolverdeling vastleggen.

17.3. Als Van der Linden Events zelf tickets verkoopt, worden vóór aankoop afzonderlijke ticketvoorwaarden en de wettelijk vereiste verkoopinformatie verstrekt. De website en het bestelproces moeten daarnaast voldoen aan de op dat moment geldende regels voor online verkoop, annuleren/herroepen, prijsinformatie en consumentenrechten. Deze algemene voorwaarden vervangen die afzonderlijke ticketvoorwaarden niet.

Praktisch aandachtspunt: voordat Van der Linden Events zelf online tickets of boekingen aan consumenten verkoopt, laat het bestelproces, de herroepingsinformatie en eventuele wettelijk verplichte annuleerfunctie toetsen aan de regels die op dat moment gelden.

18. Derden, vergunningen en rechten van anderen

18.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor vergunningen, locatiegoedkeuringen en andere toestemmingen die bij de opdrachtgever of organisator horen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18.2. De opdrachtgever zorgt dat aangeleverde teksten, muziek, afbeeldingen, logo's en andere materialen rechtmatig kunnen worden gebruikt en dat de benodigde licenties en toestemmingen zijn geregeld, tenzij schriftelijk anders afgesproken. De opdrachtgever vergoedt, voor zover wettelijk toegestaan, redelijke schade en kosten die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare schending van deze verplichting door de opdrachtgever. Deze bepaling geldt niet voor zover de aanspraak is veroorzaakt door eigen handelen of nalaten van Van der Linden Events.

18.3. Van der Linden Events kan niet garanderen dat externe leveranciers of de locatie presteren zoals verwacht. Waar Van der Linden Events zelf contractspartij van een leverancier is, blijft Van der Linden Events verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen.

19. Consumenten, herroepingsrecht en dwingend recht

19.1. Voor consumenten gelden de dwingendrechtelijke bepalingen van Nederlands en Europees consumentenrecht. Bij strijdigheid gaat het dwingende recht vóór deze voorwaarden.

19.2. Bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte verstrekt Van der Linden Events de informatie over een eventueel herroepingsrecht en de uitzonderingen daarop. De toepasselijkheid van een uitzondering wordt per soort dienst en overeenkomst beoordeeld en niet uitsluitend op basis van deze voorwaarden aangenomen.

19.3. Als de consument wettelijk recht heeft op herroeping, kan dit recht niet worden uitgesloten door een algemene annuleringsregeling.

19.4. Als de opdrachtgever handelt voor zakelijke doeleinden, gelden consumentenbeschermingsregels alleen voor zover de wet die ook op die opdrachtgever van toepassing verklaart.

20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. De opdrachtgever neemt daarvoor contact op via info@vanderlindenevents.nl en geeft Van der Linden Events een redelijke mogelijkheid te reageren.

20.3. Als overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Deze bepaling beperkt niet de wettelijke mogelijkheden van consumenten om een bevoegde rechter te benaderen.

20.4. Als een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk in stand. Partijen proberen de ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert, binnen de wettelijke grenzen.

21. Slotbepalingen

21.1. De toepasselijke versie van deze voorwaarden wordt vóór het sluiten van iedere overeenkomst op een manier verstrekt waarop de opdrachtgever deze kan opslaan en later raadplegen. Een nieuwe versie wijzigt geen reeds gesloten overeenkomst, tenzij partijen dat overeenkomen of de wet dit toestaat.

21.2. De opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet aan een derde overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van der Linden Events, voor zover wettelijk toegestaan.

21.3. Bij twijfel over de toepassing van deze voorwaarden wordt de tekst uitgelegd volgens de toepasselijke wettelijke regels; consumentenvoorwaarden worden niet ten nadele van de consument uitgelegd in strijd met dwingend recht.