Aanvullende voorwaarden ceremonies

Van der Linden Events | Revisie 1.1 | 12 oktober 2026

AANVULLENDE VOORWAARDEN CEREMONIES

Revisie 1.1 — van toepassing naast de Algemene Voorwaarden

1. Reikwijdte

1.1. Deze aanvullende voorwaarden gelden voor bruiloften, ceremoniesprekerdiensten, uitvaarten, geloftenvernieuwingen, welkom- of opdraagmomenten voor een kind, jubilea, afscheid van werk en vergelijkbare persoonlijke of zakelijke ceremonies.

1.2. Bij strijdigheid gaan deze voorwaarden vóór de Algemene Voorwaarden voor zover de afwijking specifiek op ceremonies betrekking heeft en wettelijk is toegestaan.

2. Informatie en voorbereiding

2.1. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor voorbereiding en uitvoering, waaronder juiste namen, uitspraak van namen, data, locaties, tijdstippen, gewenste toon, programma, betrokken personen, teksten en contactgegevens.

2.2. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdige aanlevering van informatie, teksten en feitelijke mededelingen die hij zelf aanlevert. Van der Linden Events mag kennelijke fouten signaleren, maar is niet gehouden feiten onafhankelijk te verifiëren tenzij dit uitdrukkelijk is afgesproken.

2.3. De opdrachtgever controleert conceptteksten, namen, data, volgorde van het programma en andere ter goedkeuring voorgelegde informatie zorgvuldig en binnen de afgesproken termijn.

2.4. Wijzigingen na de afgesproken goedkeuringsdeadline kunnen extra werk, extra kosten of beperkingen in de uitvoering veroorzaken. Van der Linden Events meldt de gevolgen waar mogelijk vooraf.

2.5. Als noodzakelijke informatie te laat wordt aangeleverd, mag Van der Linden Events de voorbereiding baseren op de laatst schriftelijk goedgekeurde informatie of, na overleg, een uitvoerbaar alternatief voorstellen. Wettelijke rechten van de opdrachtgever blijven gelden.

3. Ceremoniespreker en inhoud

3.1. De inhoud en stijl van de ceremonie worden gebaseerd op de offerte en de informatie die de opdrachtgever heeft verstrekt en goedgekeurd.

3.2. Van der Linden Events mag redactionele keuzes maken die nodig zijn voor een vloeiende, respectvolle en uitvoerbare ceremonie, binnen de overeengekomen opdracht.

3.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van aangeleverde teksten, foto's, muziek, citaten en andere materialen. De opdrachtgever zorgt voor de noodzakelijke rechten en toestemmingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4. Van der Linden Events kan niet garanderen hoe gasten of deelnemers emotioneel reageren of dat een ceremonie een bepaalde persoonlijke of maatschappelijke uitkomst oplevert.

4. Bruiloften en BABS voor één dag

4.1. Als in de offerte een aanvraag voor beëdiging of benoeming als buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand (BABS) voor één dag is opgenomen, wordt duidelijk vermeld welke aanvraagkosten en eventuele gemeentelijke kosten gelden.

4.2. De specifiek in de offerte genoemde kosten voor de aanvraag of beëdiging van een BABS voor één dag worden vanaf het moment waarop de aanvraag op verzoek van de opdrachtgever wordt ingediend, aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever erkent dat deze kosten samenhangen met een persoonlijke en datumgebonden aanvraag en mogelijk niet kunnen worden teruggedraaid of teruggevorderd bij de betrokken instantie.

4.3. Deze kosten kunnen ook na annulering verschuldigd blijven voor zover de aanvraag daadwerkelijk is ingediend of kosten daadwerkelijk zijn aangegaan, deze kosten vooraf duidelijk in de offerte zijn vermeld en doorberekening wettelijk is toegestaan. Bedragen die de gemeente of andere instantie aantoonbaar terugbetaalt, worden naar rato aan de opdrachtgever gecrediteerd. Van der Linden Events brengt geen niet-gemaakte aanvraagkosten in rekening alsof deze wel zijn gemaakt.

4.4. Een BABS voor één dag wordt aangevraagd voor de specifieke datum en volgens de regels van de bevoegde gemeente. De datum, gemeente, procedure en formele vereisten moeten in de offerte of schriftelijke correspondentie worden vastgelegd.

4.5. Een eenmaal aangevraagde BABS voor één dag kan niet zonder meer naar een andere datum worden overgezet. Een wijzigingsverzoek wordt behandeld als een verzoek tot annulering van de oorspronkelijke afspraak en een nieuwe aanvraag, afhankelijk van de regels van de betrokken gemeente en de gemaakte kosten.

4.6. Van der Linden Events kan niet garanderen dat een gemeente een aanvraag goedkeurt of dat de gemeente geen aanvullende eisen stelt. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van documenten en informatie die bij hem horen.

Praktisch: controleer vóór het indienen van de aanvraag schriftelijk de actuele procedure, tarieven, termijnen en annulerings-/terugbetalingsregels van de betreffende gemeente. De gemeentelijke regels kunnen per gemeente verschillen.

5. Uitvaartceremonies

5.1. De opdrachtgever verstrekt tijdig de noodzakelijke informatie en wijst één contactpersoon aan die bevoegd is om praktische en inhoudelijke keuzes te bevestigen.

5.2. Als betaling via een uitvaartverzekering, uitvaartondernemer of andere derde wordt beoogd, moet dit vóór bevestiging schriftelijk worden afgestemd. Tenzij Van der Linden Events schriftelijk een andere betalingsplichtige accepteert, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor betaling.

5.3. Door het tijdkritische karakter van een uitvaart kan voorbereidingstijd beperkt zijn. De opdrachtgever erkent dat de uitvoering dan mede afhankelijk is van de tijdig beschikbare informatie. Van der Linden Events zal binnen de beschikbare tijd zorgvuldig werken, maar kan geen werkzaamheden garanderen die door te late aanlevering redelijkerwijs niet uitvoerbaar zijn.

5.4. Een livestream, opname of digitale deelname van familieleden is alleen inbegrepen als dit uitdrukkelijk in de offerte is vermeld. De opdrachtgever en locatie stemmen de technische haalbaarheid, toegang, privacy, auteursrechten en toestemming van betrokkenen vooraf af. Van der Linden Events garandeert geen ononderbroken werking van systemen die door de locatie of derden worden geleverd.

6. Annulering door de opdrachtgever

6.1. Annulering gebeurt schriftelijk via info@vanderlindenevents.nl.

6.2. Voor ceremonies geldt, behoudens dwingend recht en eventuele toepasselijke wettelijke herroepingsrechten, de volgende overeengekomen regeling. De percentages worden berekend over de in de offerte overeengekomen vergoeding voor de ceremoniedienst; afzonderlijke, aantoonbaar gemaakte BABS- of derde-partijkosten worden apart behandeld volgens artikel 4:

- Meer dan twee kalendermaanden vóór de ceremoniedatum: kosteloos annuleren, behalve afzonderlijk overeengekomen en reeds aangevraagde BABS-kosten en andere aantoonbare, vooraf goedgekeurde niet-terugvorderbare kosten.
- Vanaf twee kalendermaanden tot en met één kalendermaand vóór de ceremoniedatum: 50% van de overeengekomen vergoeding.
- Binnen één kalendermaand vóór de ceremoniedatum: 100% van de overeengekomen vergoeding.

6.3. De periode wordt berekend aan de hand van kalendermaanden terug vanaf de geplande ceremoniedatum; werkdagen tellen niet als afzonderlijke eenheid. De datum waarop de annulering door Van der Linden Events wordt ontvangen, is bepalend. De exacte toepasselijke annuleringsregeling wordt in de offerte samengevat. Bij twijfel over de grensdatum wordt vóór aanvaarding van de offerte schriftelijk verduidelijkt welke trede geldt.

6.4. De annuleringsvergoeding is bedoeld om gereserveerde capaciteit, voorbereiding, reeds verricht werk, aangegane verplichtingen en redelijkerwijs te verwachten inkomstenverlies te dekken. Voor zover wettelijk vereist, wordt rekening gehouden met bespaarde kosten, herverhuur van de datum en de redelijkheid van het bedrag. De regeling beperkt geen dwingendrechtelijke consumentenrechten.

6.5. De BABS-kosten worden afzonderlijk beoordeeld overeenkomstig artikel 4 en zijn niet automatisch onderdeel van de percentages in artikel 6.2.

6.6. Als de opdrachtgever een datum wijzigt, wordt de wijziging kosteloos behandeld als de annulering op dat moment kosteloos zou zijn, met uitzondering van reeds gemaakte of niet-terugvorderbare kosten en BABS-aanvragen. Buiten de kosteloze periode zijn de wijzigingskosten afhankelijk van de reeds gemaakte kosten, de beschikbaarheid van Van der Linden Events en de omvang van het extra werk. Een nieuwe datum is pas definitief na schriftelijke bevestiging.

6.7. Een wijziging van de datum van een BABS voor één dag kan niet worden gegarandeerd en kan een nieuwe aanvraag en nieuwe kosten vereisen.

7. Te laat komen en verhindering op de dag zelf

7.1. De opdrachtgever zorgt dat de ceremonie, deelnemers en locatie gereed zijn op de overeengekomen aanvangstijd.

7.2. Als de opdrachtgever, betrokkenen of locatie te laat zijn, kan Van der Linden Events de ceremonie binnen het oorspronkelijke tijdslot uitvoeren. De overeengekomen eindtijd blijft in beginsel staan. Verlenging is alleen mogelijk als Van der Linden Events daarmee instemt en kan extra kosten meebrengen.

7.3. Als de opdrachtgever niet verschijnt, de ceremonie op het laatste moment annuleert of uitvoering door omstandigheden aan zijn zijde onmogelijk maakt, kan een vergoeding verschuldigd zijn voor zover wettelijk toegestaan. Bij de vaststelling wordt rekening gehouden met de toepasselijke annuleringsregeling, het reeds uitgevoerde werk, gereserveerde tijd, niet-vermijdbare kosten en eventuele besparingen; toepasselijke consumentenrechten blijven intact.

8. Livestream en opnamen

8.1. Livestreaming is uitsluitend toegestaan als dit vooraf schriftelijk is overeengekomen en de offerte de reikwijdte vermeldt, zoals platform, doelgroep, duur, opname en wie de techniek verzorgt.

8.2. De opdrachtgever zorgt in samenwerking met de locatie voor toestemming van de personen die herkenbaar in beeld of hoorbaar zijn, voor zover vereist, en voor het informeren van deelnemers.

8.3. Een livestream van een uitvaart of andere gevoelige ceremonie wordt niet voor promotionele doeleinden gebruikt zonder afzonderlijke, passende toestemming.

8.4. Van der Linden Events mag de livestream onderbreken als dit nodig is wegens een privacy- of veiligheidsrisico, een rechtenkwestie of een technische storing. Waar redelijkerwijs mogelijk wordt eerst overlegd.

8.5. De opdrachtgever mag een livestream of opname niet verder verspreiden buiten de afgesproken kring of het afgesproken doel zonder toestemming van rechthebbenden en betrokkenen.

9. Overlijden, ziekte en bijzondere omstandigheden

9.1. Bij een overlijden, ernstige ziekte of andere ingrijpende gebeurtenis aan de zijde van de opdrachtgever bespreken partijen zo zorgvuldig mogelijk of verplaatsing passend en uitvoerbaar is. Een wijziging is afhankelijk van beschikbaarheid en reeds gemaakte kosten.

9.2. Dit artikel creëert geen onbeperkt recht op kosteloze annulering, maar doet geen afbreuk aan dwingend recht of aan een schriftelijk overeengekomen uitzondering.

10. Voorrang en overige bepalingen

10.1. Voor onderwerpen die niet in deze aanvullende voorwaarden zijn geregeld, gelden de Algemene Voorwaarden Van der Linden Events.

10.2. De opdrachtgever verklaart vóór de opdracht te hebben kunnen kennisnemen van deze aanvullende voorwaarden.